

# Rücksendeformular

1. Die Bearbeitungszeit verkürzt sich deutlich, wenn die Reklamation vorab angemeldet wird. Evtl. kann das Problem so auch ohne Einsenden gelöst werden
2. Anmeldung online: <http://www.greenpanda.de/kontakt/support-anfrage> oder Telefon: +49 89 800 695 191
3. Dieses Formular muss der Rücksendung ausgefüllt beiliegen
4. Lege deiner Rücksendung eine Kopie der Rechnung bei
5. Verpacke die Ware transportsicher
6. Mache die Sendung mit dem Rücksendetikett frei. Hier zu finden: [greenpanda.de/reklamation](http://greenpanda.de/reklamation)
7. Unfrei gesendete Pakete werden nicht angenommen

\_\_\_\_\_  
Auftragsnummer

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

Es liegt ein Defekt vor

 Ja Nein

Ich wünsche

Widerruf (nur innerhalb 14 Tage nach Lieferung)

Reparatur / Austausch

**Fehlerbeschreibung / Widerrufsbeurteilung**

---

---

---

**Adresse** (für evtl. Rücksendung, falls abweichend von ursprünglicher Lieferadresse)

\_\_\_\_\_  
Name, Straße, Hausnr, Plz, Ort

**Kontodaten** (Für den Fall einer Rückerstattung)

Hinweis: Die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode wird auch für die Rückzahlung verwendet. Nur falls dies nicht möglich ist, wird das Geld zurück überwiesen. Bitte prüfen Sie ggf. Ihre Kreditkarte / Paypalkonto / etc auf Rückzahlung!

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
IBAN

Sonstiges \_\_\_\_\_

**Gewährleistungsverlust**

Bei mechanischen Beschädigungen, z.B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer oder Überspannungsschäden erlischt jegliche Gewährleistung, sofern diese nach Übergabe entstanden sind. Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift