

## Rücksendeformular

**Viele Probleme können unsere Support-Pandas aus der Ferne beheben, ruf uns einfach mal an.**

**+49 89 800 695-191 / support@greenpanda.de**

Du hast bereits mit uns gesprochen und dein Gerät muss wirklich eingesendet werden, dann gehe bitte wie folgt vor:

1. Gerät sicher verpacken
2. Dieses Formular vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen
3. Die Sendung mit dem Rücksendetikett frei machen (**nicht unfrei versenden**)
4. **Bitte notiere dir die Sendungsnummer vom Rücksendetikett!** dieser wird als Einsendebeleg benötigt, falls das Paket abhandenkommt.

---

**Auftragsnummer**

---

**Kundennummer**

---

**Telefonnummer (für Rückfragen)**

**Ein Defekt liegt vor:**  Ja  Nein

**Ich wünsche:**  Reparatur / Austausch  Widerruf (innerhalb 14 Tage möglich)

**Bei Reparatur / Austausch das Gerät bitte**

an die Lieferanschrift senden

an folgende Adresse senden

---

**Wie äußert sich das Problem? / Was gefällt dir nicht?**

---

---

---